

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN - 01/2026

Reservierung und Übernachtung

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (ABG) von „Nadine und Thomas Petschowitsch MEG“ mit dem Auftritt DAS SONNENGLEIS (in Folge „Sonnengleis“ genannt), gelten für die Zimmervermietung im Sonnengleis, Bahnhofgasse 48, 7361 Lutzmannsburg des vom Besteller (in Folge „Gast“ genannt) gebuchten Zimmers (in Folge „Gleis“ genannt). Es gelten die AGB in der zum Zeitpunkt der Buchungsbestätigung gültigen Fassung. Mit dem Erhalt einer Buchungsbestätigung bzw. spätestens bei Bezahlung der Rechnung/Anzahlung erklärt sich der Gast mit diesen AGB einverstanden. Änderungen und Ergänzungen der AGB sowie mündliche Absprachen, die vom Inhalt dieser AGB abweichen, werden nur mit schriftlicher Bestätigung vom Sonnengleis wirksam.

2. Preise

Sämtliche Preise sind in Euro angegeben. Die Preise verstehen sich pro Gleis pro Nacht inkl. Umsatzsteuer exkl. Endreinigungspauschale. Die Ortstaxe € 4,50 pro Person/Nacht ab 18 Jahre, Preise gültig ab 01.01.2026 ist vom Gast nach dem Aufenthalt zusätzlich zu bezahlen. Irrtümer und Preisänderungen vorbehalten. Etwaige Preisänderungen bedingt durch staatliche Vorgaben von Steuern und Abgaben gehen zu Lasten des Gastes und werden dem vereinbarten Rechnungsbetrag angerechnet.

3. Reservierungen

Das Sonnengleis nimmt gerne Reservierung telefonisch, über Buchungsanfragen und per Mail entgegen. Die Reservierung gilt als verbindlich sobald der Gast per Mail eine Buchungsbestätigung erhalten hat. Dies gibt dem Gast die Bestätigung, dass das gebuchte Gleis für den gewünschten Zeitraum reserviert ist. Ohne entsprechender Buchungsbestätigung ist die Unterkunft nicht reserviert.

4. Zahlung

Bei Buchung ist der Rechnungsbetrag mittels Überweisung zu bezahlen. Nach Erhalt des Rechnungsbetrages wird eine Buchungsbestätigung per Mail versendet. Das Gleis gilt erst ab Erhalt der Buchungsbestätigung (per Mail) als gebucht. Sollte der Rechnungsbetrag nicht rechtzeitig zum angegebenen Zeitpunkt im Sonnengleis einlangen, wird das reservierte Gleis spätestens nach 7 Werktagen wieder freigegeben.

Die bezahlten Beträge werden laut Stornobedingungen abgewickelt.

Für die Buchung des gesamten Sonnengleises gelten gesonderte Storno- und Zahlungsbedingungen.

Der Rechnungsbetrag ist auf folgendes Konto zu überweisen:

Kontoinhaber Nadine und Thomas Petschowitsch MEG

IBAN AT61 5800 0206 7586 1014

BIC HYPVAT2B

5. Ermäßigter Preis/Zahlung gesamtes Sonnengleis

Bei Buchung des gesamten Sonnengleises, wird ein spezielles Angebot für den Preis/Nacht angeboten. Dieser Preis hat erst dann Gültigkeit, wenn die gesamte Unterkunft und nicht Teile des Sonnengleises gebucht werden. Sollte nach Erhalt des Angebotes doch nur ein Teil des Sonnengleises gewünscht sein, verliert das Angebot seine Gültigkeit und es wird ein neues Angebot mit den Standard Preis/Nacht gelegt.

6. Verkürzung des Aufenthaltes

Der Aufenthalt im Sonnengleis kann gerne verkürzt werden, die Übernachtungskosten sind vom Gast 100% zu bezahlen, es wird kein Teilbetrag rückerstattet oder einbehalten. Der Gast erspart sich die Ortstaxe pro Person/Nacht. Wir bitten dies dem Sonnenschein schriftlich bekanntzugeben, um die Tourismusabgabe korrekt berechnen zu können

7. Stornobedingungen

Im Falle einer Stornierung bitten wir Sie, diese immer schriftlich per Mail zu übermitteln. Stornierungen müssen vom Sonnengleis schriftlich bestätigt werden. Es gelten folgende Stornobedingungen:

1. Bis **30 Tage** vor dem Anreiseternin können alle Buchungen **kostenfrei** storniert werden.

2. < **30 Tage** vor Anreiseternin fallen **100 %** des Rechnungsbetrages als Stornogebühr an.

3. **Ermäßigte Preise** sind allgemein **nicht mehr stornierbar**. Es sind **100 %** des Rechnungsbetrages zu bezahlen.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN - 01/2026

Reservierung und Übernachtung

4. Bei Buchung des **gesamten Sonnengleises** wird der Rechnungsbetrag, bei einer Stornierung nicht refundiert. Das Sonnengleis empfiehlt eine Reiserücktrittsversicherung im Falle von Krankheit, Unfall, Flugverspätungen udgl. abzuschließen. Das Sonnengleis bittet um Verständnis, dass keine Verantwortung bzgl. Terminverschiebung oder Stornierung in einem der oben genannten Fälle übernommen werden kann.

8. Endreinigungspauschale

Die Gleise stehen grundsätzlich zur Selbstversorgung zur Verfügung. Die Endreinigungspauschale beinhaltet lediglich die Grundreinigung des Gleises, damit der nächste Gast genauso wie Sie ein hygienisches Gleis vorfindet. Außerordentliche Verschmutzungen sind nicht mit dieser Endreinigungspauschale abgegolten.

9. Sachschaden/Verschmutzung

Falls sich Verschmutzungen oder Sachschäden (verschmutztes Geschirr/Küche, Müllberge, verschmutzte Matratzen, voller Kühlschrank udgl.) die über das normale Maß der Inanspruchnahme hinausgehen (auch nach der Abreise des Gastes herausstellt) ist das Sonnengleis berechtigt, dem Gast die Kosten für den Ersatz oder für eine außerordentliche Reinigung nachträglich in Rechnung zu stellen. Das Sonnengleis bittet hier um Mitwirkung des Gastes, es kann immer etwas passieren und daher können solche Schäden oft durch eine Haftpflichtversicherung des Gastes abgedeckt werden.

10. Rauchen am Zimmer

Der gesamte Bereich im Sonnengleis ist eine Rauchfreie-Zone, bei nicht Einhaltung wird dem Gast einen Betrag von 300 EUR für eine Spezialreinigung in Rechnung gestellt. Etwaige Feuerwehreinsatzkosten aufgrund von Brandschäden und Fehlalarmen sind vom Gast separat zu bezahlen.

11. Kinderbett, Hochstuhl und Rausfallschutz

Gerne stellen wir Ihnen auf Anfrage ein Gitterbett um den Preis von € 8 pro Kind 0-2 Jahre/Nacht zu Verfügung. Die Unterkunft verfügt auch über einen Rausfallschutz und Hochstuhl, wenn dieser benötigt stellen wir diese gerne für Sie bereite - solange der Vorrat reicht.

12. Haustiere

Im Sonnengleis ist auf Anfrage Ihr Hund willkommen, es ist mit € 10 pro Hund/Nacht zu rechnen.

13. Checkin / Checkout:

Online-Checkin: ab 15:00 Uhr am Anreisetag

Online-Checkout: bis spätestens 10:00 Uhr am Abreisetag

Das Sonnengleis bietet einen Online-Checkin an, somit kann der Gast von Montag bis Sonntag ab 15:00 - 24:00 Uhr seine Unterkunft beziehen. Im Sonnengleis gibt es keine Rezeption, sollte es Wünsche oder Anregungen seitens des Gastes gegenüber des Sonnengleises geben, sind diese spätestens 24 Stunden vor der Anreise an das Sonnengleis schriftlich per Mail an office@sonnengleis.at zu kommunizieren.

14. Remise - Sommerküche

Die Nutzung der Sommerküche (Remise) ist saisonabhängig geregelt. Sie steht unseren Gästen ausschließlich im Zeitraum vom 1. Mai bis 30. September zur Verfügung.

Im Zeitraum vom 1. Oktober bis 30. April besteht eine Wintersperre; in dieser Zeit ist die Sommerküche (Remise) geschlossen und kann nicht genutzt werden

15. Gerichtsstand

Als Gerichtsstand wird das Bezirksgericht Oberpullendorf vereinbart.

Wir freuen herzlich auf Ihr Kommen und wünschen eine angenehme und entspannte Zeit im sonnigen Burgenland.

Beste Grüße

Ihr Sonnengleis-Team

Nadine & Thomas